



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI
DI ALESSANDRIA – PALAZZO DI GIUSTIZIA
SEGRETARIA

Piazza Turati 5 Tel. e Fax 0131 / 263997 - 253444
E - MAIL: segreteria@ordineavvocatialessandria.it
15121 ALESSANDRIA

Alessandria, li 26 luglio 2010

Carissimi,

il C.d.O. di Alessandria ha esaminato nella seduta di giovedì 22 luglio u.s. la bozza di "protocollo di intesa" gentilmente inviata dal Presidente, manifestando il proprio preliminare assenso.

Esprime inoltre la disponibilità: 1) all'organizzazione dei corsi (pag. 3 lettera a) quale sede distaccata; 2) alla formazione degli elenchi (successivo punto b); 3) a consentire che le udienze siano svolte presso appositi locali del C.d.O..

Propone di valorizzare in "convenzione" le attuali sedi decentrate dell'U.R.P. (attualmente per Alessandria in Via Guasco n. 1) per quei Consigli dell'Ordine che si dichiareranno interessati alla gestione diretta ed autonoma dell'attività di conciliazione di cui alla "Convenzione" quali Sedi distaccate.

Ringraziando invia cordiali saluti.

Il Presidente
(Avv. Gherardo Caraccio)

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

il **Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Piemonte**, con sede in Torino, Via Lascaris n. 10, in persona del suo legale rappresentante signor (il "CORECOM")

e

l'**Unione Regionale dei Consigli degli Ordini Forensi del Piemonte e della Valle d'Aosta**, con sede presso l'Ordine degli Avvocati di Torino, in persona del suo Presidente avv.to Mario Napoli, anche in rappresentanza degli Ordini facenti parte di tale Unione Regionale (gli "Ordini Professionali").

e

la **Società CAPRIS a responsabilità limitata** società unipersonale interamente posseduta dall'Ordine degli Avvocati di Torino, con sede in Torino, Via S. Maria n. 1, in persona del suo Amministratore Delegato avv.to Fabrizio Di Majo ("Capris")

premesso

- che il Comitato regionale per le Comunicazioni (Corecom), istituito con legge regionale del 7 gennaio 2001, n. 1, (modificata con legge regionale del 21 gennaio 2002, n. 2) è organo di consulenza, di gestione e di controllo con Regione Piemonte in materia di comunicazione, ed è organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (istituita con la legge n. 249 del 31 luglio 1997).;
- che i soggetti che possono promuovere il tentativo di

conciliazione sono gli utenti e i gestori del servizio di telecomunicazioni, titolari di diritti tutelati dalla legge, dalle norme in materia di telecomunicazioni di competenza dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (Agcom), dalle condizioni contrattuali e dalle carte dei servizi. Se tali soggetti subiscono la violazione di un proprio diritto, prima di avviare una causa in sede giudiziaria, devono promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Comitato regionale per le comunicazioni (Corecom) competente per territorio (oppure rivolgersi alle Camere di Commercio o agli organismi paritetici di conciliazione istituiti con accordi tra i gestori e le associazioni di consumatori rappresentative a livello nazionale);

- che i principali disservizi oggetto delle domande di conciliazione sono: la mancata sottoscrizione di contratto, l'attivazione di servizi non richiesti, gli addebiti non riconosciuti, il traffico non riconosciuto verso numerazioni speciali e a sovrapprezzo, la sospensione del servizio, i guasti delle apparecchiature e della linea, le problematiche contrattuali, l'erroneo e/o il mancato inserimento negli elenchi telefonici cartacei ed informatici i mancati rimborsi e la contestazioni del recupero del credito, la mancata e/o la ritardata attivazione del servizio;
- che il Corecom intende avviare un rapporto di collaborazione con gli Ordini degli Avvocati del Piemonte e della Valle

d'Aosta al fine di:

- a) organizzare alcuni corsi per conciliatori nella materia delle telecomunicazioni da tenersi in collaborazione con il Corecom in Torino e presso le sedi distaccate di
 - b) formare una lista di avvocati che, avendo frequentato i corsi sopra indicati, si siano dichiarati disponibili a svolgere l'attività di conciliazione nelle telecomunicazioni;
- che gli Ordini professionali si sono dichiarati interessati alle finalità indicate al punto precedente al fine di offrire agli avvocati l'opportunità di svolgere l'attività di conciliazione presso il Corecom;

tutto ciò premesso,

costituente parte integrante e la ragione stessa del presente Protocollo d'intesa da intendersi nel più generale quadro di collaborazione tra le istituzioni ed in particolare tra la Regione Piemonte e gli Ordini Professionali

si conviene e stipula

1. Gli Ordini Professionali organizzeranno n. corsi per la formazione di Conciliatori nella materia delle telecomunicazioni in Torino e presso le sedi distaccate in

Tali corsi saranno organizzati in autonomia dagli Ordini Professionali (a loro cura e spese), potranno avvalersi della collaborazione gratuita di esperti del Corecom e saranno

finalizzati alla creazione di una lista ("Lista") di avvocati disponibili a svolgere, nei termini ed alle condizioni di cui al presente protocollo e presso la/le sede/i per ciascun conciliatore indicata, l'attività di conciliatore nell'ambito del servizio reso da Corecom.

Tale Lista dovrà essere disponibile e comunicata al Corecom entro il 30 ottobre 2010.

2. Corecom comunicherà a Capris con due settimane di anticipo le proprie necessità numeriche di conciliatori disponibili a svolgere il servizio stabilendosi sin d'ora che tale attività avverrà, salvo eccezioni, nei seguenti giorni e con l'indicato orario:

dal lunedì al venerdì (compreso) dalle ore alle ore

La sede ove si svolgerà l'udienza di conciliazione (per l'intera giornata) sarà comunicata da Corecom precisandosi sin d'ora che gli Ordini Professionali sono disponibili a consentire l'udienza:

- in presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di
..... presso il Palazzo di Giustizia;

- in

- in

- in

In difetto di diversa indicazione l'udienza si terrà presso la sede del Corecom in Torino, Via Lascaris n. 10.

3. Gli Ordini Professionali provvederanno a nominare il/i

conciliatore/i diverso/i per ogni giorno indicato da Corecom provvedendo ad avvertire l'avvocato iscritto ed alla sua sostituzione in caso di impedimento.

La nomina avverrà, salvo giustificato motivo, a rotazione all'interno della Lista fermo restando il riferimento geografico in caso di attività da svolgersi presso una sede decentrata.

4. L'attività di conciliazione svolta in forza del presente Protocollo di Intesa sarà mensilmente fatturata a Corecom da Capris (che si assumerà ogni relativo costo sia per quanto riguarda l'attività prodromica sia per il servizio reso dai conciliatori) come segue:

- € per ogni tentativo di conciliazione, comprensivo di ogni onorario e spesa;
- una maggiorazione del% in caso di esito positivo della conciliazione.

Il pagamento è previsto a giorni dalla presentazione della fattura.

Capris regolerà con gli Ordini Professionali e con gli avvocati incaricati del servizio i rapporti economici interni.

5. Ogni attività di segreteria, di assistenza all'udienza, di registrazione, archivio e quant'altro relativa alla procedura di conciliazione farà carico esclusivamente a Corecom, precisando i sottoscrittori che il compenso indicato al punto precedente si riferisce unicamente all'attività intellettuale e professionale resa dall'avvocato iscritto alla Lista. Tale attività

09:46 Da: ST LEGALE BOERI AL 0131253444
0131253444

A: 0131262933

P.2/7

P.7/7

non potrà dar luogo in alcun caso ad un rapporto di lavoro
dipendente.

Torino, luglio 2010

.....
.....
.....
.....